

Liaison interphone sol / bord – Français - Initiale

Headset – French



NIVEAU

Formation initiale



PUBLIC CONCERNÉ

Agent de compagnie aérienne ou de société d'assistance devant assurer la liaison interphone sol / bord en langue française lors des opérations d'arrivée ou de départ



OBJECTIFS

- Acquérir les compétences permettant d'assurer la liaison interphone sol / bord lors des opérations d'arrivée et de départ de l'aéronef.
- Etre capable de participer, dans le respect des règles de sécurité, aux opérations d'arrivée et de départ en utilisant les matériels associés.



CONTENU

Théorie

- Le rôle et les responsabilités de l'agent.
- Les modalités d'utilisation des moyens de communication interphone.
- Les règles de sécurité autour de l'avion / Le tour avion.
- La forme du dialogue / Le dialogue type à l'arrivée et au départ.
- Les modalités de mise en œuvre des opérations de départ en autonome ou avec refoulement avion.
- La communication avec les différents intervenants.
- Les procédures d'urgence.

Pratique

- Application des règles et méthodologies abordées durant la formation théorique.
- Mise en œuvre dans le cadre des opérations d'arrivée et de départ.

Formation basée sur les recommandations IATA (AHM + IGOM) en vigueur.



Durée à titre indicatif

35 heures / 5 jours. (théorie / 4 heures + pratique / 31heures)



Prérequis

Badge avec zone Avion valable localement.



Méthode

- Formation théorique en salle.
- Formation pratique effectuée dans le cadre des opérations d'arrivée/départ avec utilisation des équipements associés.
- L'action de formation est assurée par un formateur qualifié et expérimenté.



Evaluation

- **Théorie** : Test écrit de validation (minimum 80 % de bonnes réponses requis).
- **Pratique** : Fiche d'évaluation des compétences (minimum 80 % de points positifs requis).



Validité

Maximum 3 ans (IATA / AHM 1110).



Contact

+ 33 1 48 16 37 24

ifma@geh.aero

<http://ifma-recette.signature-code.net/fr/>